

Algemene voorwaarden

Evoque Consulting BV · Pontstraat 38 bus B2, 9831 Sint-Martens-Latem (Deurle) · BE
0502.711.804 · RPR Gent, afdeling Gent

Versie 2.0 · Oct 2, 2026

Deze algemene voorwaarden regelen hoe opdrachten van Evoque Consulting BV voor zakelijke klanten tot stand komen, worden uitgevoerd en eindigen. Ze worden met elke offerte meegedeeld en maken na aanvaarding integraal deel uit van de overeenkomst.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen, in enkelvoud of meervoud, deze betekenis:

- **Aanvaarding:** de aanvaarding van een Resultaat volgens artikel 12.2.
- **Bestaande Middelen:** methodes, knowhow, modellen, sjablonen, frameworks, code, softwarecomponenten en tools van Evoque die los van de Opdracht bestaan, van algemene aard zijn of niet specifiek voor de Klant zijn ontwikkeld, met inbegrip van verbeteringen eraan.
- **Correctieronde:** één gebundelde en samenhangende lijst met feedback van de Klant op een voorgelegde versie van een Resultaat.
- **Definitieve Resultaten:** de Resultaten in hun aanvaarde, definitieve vorm, met uitsluiting van niet-geselecteerde concepten, tussenversies en werkbestanden.
- **Derdenmateriaal:** materiaal waarop derden rechten hebben, zoals lettertypes, stockbeelden, plug-ins, opensourcesoftware, platformen en diensten van derden.
- **Doorlopende Dienstverlening:** terugkerende dienstverlening, zoals retainers, zoekmachineoptimalisatie, campagnebeheer, onderhoud, hosting en ondersteuning.
- **Evoque:** Evoque Consulting BV, met zetel te Pontstraat 38 bus B2, 9831 Sint-Martens-Latem (Deurle), ondernemingsnummer BE 0502.711.804, RPR Gent, afdeling Gent.
- **Externe Kosten:** kosten van derden die Evoque voor rekening van de Klant maakt, zoals media- en advertentiebudgetten, licenties, drukwerk, domeinnamen, hosting, beeldrechten, vertalingen en reis- en verblijfkosten.
- **Honorarium:** de vergoeding voor de prestaties van Evoque, exclusief btw en Externe Kosten.
- **Huisstijlelementen:** de specifiek voor de Klant gecreëerde definitieve naam, logo, beeldmerk, woordbeeld en baseline, en de definitieve grafische elementen die specifiek voor zijn visuele identiteit zijn ontworpen.

- **Klant:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere organisatie die handelt voor doeleinden binnen zijn beroeps- of ondernemingsactiviteit, en aan wie Evoque een Offerte richt of voor wie zij een Opdracht uitvoert.
- **Livegang:** het ogenblik waarop een website of andere digitale toepassing publiek toegankelijk wordt of in productie wordt genomen.
- **Meerwerk:** elke prestatie die niet in de Offerte is omschreven, waaronder werk door een gewijzigde briefing, bijkomende opleveringen, bijkomende Correctierondes of de herwerking van een goedgekeurde richting.
- **Offerte:** elk voorstel van Evoque met een omschrijving van de prestaties, de prijs en de planning, met inbegrip van de bijlagen.
- **Opdracht:** de prestaties die Evoque op grond van de Overeenkomst levert.
- **Oplevering:** het ogenblik waarop Evoque een Resultaat in zijn finale versie ter beoordeling voorlegt of ter beschikking stelt. Voor een website is dat het ter beschikking stellen op een test- of productieomgeving voor de aanvaardingstest, of de Livegang als die eerder plaatsvindt.
- **Overeenkomst:** de aanvaarde Offerte, haar bijlagen en deze voorwaarden, met elke Schriftelijk overeengekomen wijziging.
- **Partij:** Evoque of de Klant; samen de **Partijen**.
- **Regie:** prestaties die worden aangerekend op basis van de werkelijk bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven.
- **Resultaten:** alles wat Evoque in het kader van de Opdracht voor de Klant ontwikkelt of oplevert, zoals adviezen, strategieën, analyses, concepten, ontwerpen, teksten, beeldmateriaal, sitemaps, websites, software, configuraties en campagnemateriaal.
- **Schriftelijk:** op papier, per e-mail of via een ander elektronisch middel dat een duurzame en raadpleegbare registratie toelaat.
- **Stilstand:** de situatie waarin de uitvoering van de Opdracht niet kan worden voortgezet doordat de Klant noodzakelijke input, feedback, beslissingen, goedkeuringen, toegangen of betalingen niet tijdig levert.
- **Werkdag:** elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de wettelijke feestdagen in België.

Artikel 2 – Toepassingsgebied en rangorde

2.1 Toepassing. Deze voorwaarden gelden voor alle Offertes en Overeenkomsten van Evoque, ook voor vervolgoopdrachten en Meerwerk. Zij bestrijken onder meer consultancy, strategie, commerciële begeleiding, branding, marketing, communicatie, creatieve productie, websites en digitale en AI-gerelateerde dienstverlening.

2.2 Zakelijke klanten. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor Klanten die handelen binnen hun beroeps- of ondernemingsactiviteit. Zij gelden niet voor overeenkomsten met consumenten.

2.3 Voorwaarden van de Klant. Algemene voorwaarden, aankoopvoorwaarden en andere standaardbedingen van de Klant zijn niet van toepassing, ook niet wanneer de Klant ernaar verwijst in een bestelbon, leveranciersregistratie of andere communicatie. Zij gelden enkel wanneer Evoque ze uitdrukkelijk en Schriftelijk aanvaardt.

2.4 Rangorde. Bij tegenstrijdigheid geldt deze rangorde: de Schriftelijke afspraken die Partijen specifiek voor de Opdracht maken, de tekst van de Offerte, haar bijlagen en ten slotte deze voorwaarden. Voor de verwerking van persoonsgegevens gaat een verwerkersovereenkomst steeds voor.

2.5 Afwijkingen. Een afwijking van deze voorwaarden geldt enkel wanneer Partijen ze Schriftelijk overeenkomen, en uitsluitend voor de Opdracht waarvoor zij werd bedongen.

Artikel 3 – Offerte en totstandkoming

3.1 Geldigheid. Een Offerte is dertig kalenderdagen geldig vanaf haar datum, tenzij zij een andere termijn vermeldt. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een Offerte binden Evoque niet.

3.2 Uitgangspunten. De Offerte steunt op de informatie die de Klant heeft verstrekt en op de uitgangspunten die zij vermeldt. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, of wijken de uitgangspunten af, dan stelt Evoque een aanpassing voor volgens artikel 7.

3.3 Totstandkoming. De Overeenkomst komt tot stand zodra Evoque de aanvaarding van de Offerte ontvangt, onder meer door ondertekening, elektronische handtekening of een uitdrukkelijk akkoord per e-mail. Zij komt eveneens tot stand wanneer de Klant na ontvangst van de Offerte een factuur op grond ervan betaalt of Evoque vraagt met de uitvoering te starten.

3.4 Voorbehoud. Een aanvaarding onder voorbehoud of met wijzigingen geldt als een nieuw voorstel van de Klant. Evoque is daardoor pas gebonden na haar Schriftelijke bevestiging.

3.5 Start vóór de Offerte. Vraagt de Klant Evoque te starten voordat een Offerte is opgemaakt, dan gelden deze voorwaarden en worden de prestaties tot de aanvaarding van een Offerte in Regie aangerekend tegen de gangbare tarieven van Evoque.

3.6 Bevoegdheid en bestelbonnen. De persoon die de Offerte namens de Klant aanvaardt, verklaart daartoe bevoegd te zijn. Een bestelbon, leveranciersregistratie of interne goedkeuring is geen voorwaarde voor de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de Klant dat vóór de aanvaarding Schriftelijk heeft gemeld.

3.7 Bescherming van voorstellen. Offertes, voorstellen, presentaties, concepten, sitemaps, strategieën en andere documenten die Evoque vóór de totstandkoming van de Overeenkomst bezorgt, blijven eigendom van Evoque en zijn vertrouwelijk. Komt geen Overeenkomst tot stand, dan mag de Klant ze niet gebruiken, laten uitvoeren of aan derden bezorgen zonder Schriftelijk akkoord van Evoque. Gebeurt dat toch, dan is de Klant voor de gebruikte onderdelen een vergoeding verschuldigd gelijk aan de prijs die de Offerte daarvoor vermeldt, onverminderd het recht van Evoque om een hogere schade aan te tonen.

3.8 Hoofdelijkheid. Geven meerdere personen samen een Opdracht, dan zijn zij hoofdelijk gehouden tot nakoming van de Overeenkomst. Wie een Opdracht geeft voor rekening van een derde, is daarvoor hoofdelijk met die derde gehouden.

Artikel 4 – Inhoud en aard van de Opdracht

4.1 Afbakening. De Offerte bepaalt de prestaties, de Resultaten, de formaten, de planning en de prijs. Wat de Offerte niet omschrijft, is niet inbegrepen. Stelt Evoque vast dat bijkomende prestaties nodig zijn om het beoogde doel te bereiken, dan meldt zij dat vooraf en stelt zij Meerwerk voor volgens artikel 7.

4.2 Uitvoering. Evoque voert de Opdracht uit met de zorg van een normaal bekwame en zorgvuldige dienstverlener in dezelfde omstandigheden. Zij bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering en de inzet van haar medewerkers, met inachtneming van de redelijke instructies van de Klant.

4.3 Inspanningsverbintenis. Advies, strategie, commerciële begeleiding, zoekmachineoptimalisatie, campagnes en AI-toepassingen zijn inspanningsverbintenissen. Evoque waarborgt geen omzet, rendement, besparing, subsidie, bereik, conversie, positie in zoekmachines of ander resultaat, tenzij de Offerte dat uitdrukkelijk als resultaatsverbintenis omschrijft. De Resultaten en specificaties die de Offerte concreet omschrijft, binden Evoque wel.

4.4 Beslissingen van de Klant. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn ondernemingsbeslissingen en voor het gebruik dat hij van adviezen en Resultaten maakt. Tenzij de Offerte het uitdrukkelijk vermeldt, omvat de Opdracht geen juridisch, fiscaal, boekhoudkundig, financieel of ander gereguleerd advies. Evoque wijst de Klant op kennelijke risico's en beperkingen die zij bij een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht vaststelt.

4.5 Onrechtmatige instructies. Evoque kan weigeren een instructie uit te voeren die naar haar redelijk oordeel onrechtmatig is of rechten van derden schendt. Zij meldt dat onverwijld, met opgave van de redenen.

4.6 Andere klanten. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, mag Evoque voor andere klanten werken, ook voor ondernemingen in dezelfde sector als de Klant, met naleving van artikel 17.

Artikel 5 – Medewerking van de Klant

5.1 Informatie. De Klant bezorgt tijdig alle informatie, materialen, bestanden, toegangen, beslissingen en instructies die redelijkerwijs nodig zijn voor de Opdracht. Hij staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid ervan. Evoque hoeft die gegevens niet te verifiëren, maar meldt kennelijke onjuistheden die zij vaststelt.

5.2 Contactpersoon. De Klant duidt een contactpersoon aan. Die is bevoegd om namens de Klant input en feedback te geven, Resultaten goed te keuren en te aanvaarden, en Meerwerk te bestellen tot in totaal vijftien procent van het oorspronkelijke Honorarium van de Opdracht, tenzij de Klant Schriftelijk een andere beperking meedeelt. Meerwerk boven dat bedrag vereist het akkoord van een persoon die de Klant kan verbinden.

5.3 Gebundelde feedback. De Klant bundelt de feedback van zijn interne betrokkenen en zorgt voor tijdige interne afstemming. Evoque mag zich baseren op de feedback van de contactpersoon.

5.4 Leveranciers van de Klant. Werkt de Klant voor de Opdracht met eigen leveranciers of andere bureaus, dan staat hij in voor hun tijdige medewerking en voor de afstemming met hen.

5.5 Gebrek aan medewerking. Verleent de Klant de nodige medewerking niet tijdig, dan kan Evoque de betrokken prestaties opschorten en is artikel 8 van toepassing.

Artikel 6 – Goedkeuring

6.1 Voorafgaande goedkeuring. Tenzij de Offerte een andere werkwijze bepaalt, legt Evoque Resultaten die bestemd zijn voor publicatie, productie, druk of gebruik door derden vooraf ter goedkeuring voor. Publicatie, productie en advertentiebestedingen gebeuren pas na Schriftelijke goedkeuring van de inhoud en het budget door de Klant.

6.2 Controle door de Klant. Vóór zijn goedkeuring controleert de Klant de inhoudelijke juistheid van het voorgelegde Resultaat, waaronder teksten, cijfers, prijzen, namen, contactgegevens, productinformatie, wettelijke vermeldingen en commerciële claims.

6.3 Gevolg van de goedkeuring. Met zijn goedkeuring neemt de Klant de verantwoordelijkheid over voor de elementen van artikel 6.2. Evoque blijft verantwoordelijk voor afwijkingen tussen het goedgekeurde en het gepubliceerde of geproduceerde Resultaat die haar toerekenbaar zijn, en voor gebreken in haar eigen technische uitvoering.

6.4 Regels voor de boodschap. De naleving van de regels die gelden voor de inhoud en de commerciële boodschap van de Klant, zoals regels over marktpraktijken, prijsaanduiding, sectorspecifieke reclame en consumentenbescherming, blijft de verantwoordelijkheid van de Klant, tenzij de Offerte een juridische toetsing uitdrukkelijk als prestatie vermeldt. Artikel 4.4 blijft onverkort gelden.

Artikel 7 – Meerwerk en correctierondes

7.1 Akkoord. Meerwerk wordt enkel uitgevoerd na Schriftelijk akkoord van de Klant, nadat Evoque de gevolgen voor prijs en planning heeft meegedeeld. Zonder akkoord blijft de oorspronkelijke Opdracht gelden, voor zover die uitvoerbaar blijft.

7.2 Prijs. Tenzij anders overeengekomen, wordt Meerwerk in Regie aangerekend tegen de tarieven van de Offerte, of bij gebrek daaraan tegen de gangbare tarieven van Evoque.

7.3 Correctierondes. Bepaalt de Offerte voor creatieve Resultaten geen aantal, dan zijn per Resultaat twee Correctierondes binnen de oorspronkelijke briefing inbegrepen. Bijkomende Correctierondes, een nieuwe creatieve richting en wijzigingen aan reeds goedgekeurde Resultaten of uitgangspunten zijn Meerwerk.

7.4 Herstel. Het herstel van afwijkingen die aan Evoque toerekenbaar zijn, is geen Meerwerk en telt niet als Correctieronde.

Artikel 8 – Planning, vertraging en Stilstand

8.1 Start. De uitvoering start op de overeengekomen datum, op voorwaarde dat het voorschot en de noodzakelijke input van de Klant tijdig zijn ontvangen. Is dat niet het geval, dan verschuift de planning ten minste met de duur van die vertraging en plant Evoque de uitvoering zo snel als haar beschikbaarheid redelijkerwijs toelaat.

8.2 Termijnen. Termijnen en data zijn richtinggevend, tenzij de Offerte ze uitdrukkelijk als bindende uiterste termijn aanduidt. Bij overschrijding van een richtinggevende termijn kan de Klant Evoque Schriftelijk in gebreke stellen met een redelijke bijkomende termijn. Pas wanneer ook die termijn wordt overschreden, kan de Klant zijn wettelijke rechten wegens laattijdigheid uitoefenen.

8.3 Vertraging. Een Partij die een vertraging voorziet, meldt dat onmiddellijk, met de oorzaak, de verwachte impact en een voorstel van oplossing. Vertraging door laattijdige input, feedback, beslissingen of goedkeuringen van de Klant, of door Meerwerk, verlengt de planning ten minste met de duur van die vertraging. Kosten die daar rechtstreeks uit voortvloeien, zoals het verplaatsen of annuleren van ingeplande derden, zijn ten laste van de Klant, op voorwaarde dat Evoque hem daarover zo snel mogelijk informeert.

8.4 Stilstand. Duurt een Stilstand langer dan dertig kalenderdagen, dan kan Evoque na Schriftelijke kennisgeving:

- de uitgevoerde prestaties factureren, bij een vaste prijs naar verhouding van de Offerte en onder aftrek van de reeds gefactureerde bedragen; en
- de voor de Opdracht gereserveerde capaciteit vrijgeven.

De hervatting wordt dan ingepland volgens de beschikbaarheid van Evoque.

8.5 Langdurige Stilstand. Duurt een Stilstand langer dan negentig kalenderdagen en verleent de Klant ook binnen vijftien kalenderdagen na een Schriftelijke aanmaning de nodige medewerking niet, dan kan Evoque de Opdracht of het betrokken deel ervan Schriftelijk beëindigen. De afrekening gebeurt dan volgens artikel 22.3.

8.6 Annulering van ingeplande prestaties. Annuleert of verplaatst de Klant een workshop, opname, presentatie of andere ingeplande prestatie minder dan twee Werkdagen vooraf, dan kan Evoque de helft van de daarvoor geplande tijd in Regie aanrekenen, vermeerderd met de kosten van derden die niet meer kunnen worden geannuleerd.

Artikel 9 – Prijzen, kosten en indexering

9.1 Prijsbasis. Alle bedragen zijn in euro, exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

9.2 Vaste prijs en Regie. Een vaste prijs dekt de prestaties die de Offerte omschrijft. Regie wordt aangerekend per begonnen kwartier tegen de tarieven van de Offerte. Evoque houdt een controleerbare tijdsregistratie bij en bezorgt die op verzoek.

9.3 Externe Kosten. Externe Kosten worden afzonderlijk aangerekend wanneer de Offerte ze vermeldt of de Klant ze vooraf heeft goedgekeurd. Een beheers- of coördinatievergoeding op Externe Kosten is enkel verschuldigd wanneer zij vooraf werd meegedeeld. Evoque kan vóór het aangaan van Externe Kosten een voorschot ter hoogte van die kosten vragen.

9.4 Prijswijziging. Behoudens indexering volgens artikel 9.5, een aanpassing volgens artikel 9.6 of de toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek worden overeengekomen prijzen enkel in onderling akkoord gewijzigd.

9.5 Indexering. De tarieven voor Doorlopende Dienstverlening en voor Regie worden op elke verjaardag van de Overeenkomst van rechtswege aangepast volgens de formule: $\text{nieuw tarief} = \text{basistarief} \times \text{nieuw indexcijfer} / \text{aanvangsindexcijfer}$. Het basistarief is het tarief uit de Offerte. Het aanvangsindexcijfer is het indexcijfer van de consumptieprijzen

(Statbel) van de maand vóór de totstandkoming van de Overeenkomst; het nieuwe indexcijfer is dat van de maand vóór de verjaardag. Het niet toepassen van de indexering geldt niet als afstand ervan voor latere periodes.

9.6 Tariefaanpassing. Voor Doorlopende Dienstverlening van onbepaalde duur kan Evoque haar tarieven bovendien om een geldige reden, zoals een stijging van haar kosten of een wijziging van de dienstverlening, aanpassen met een gemotiveerde Schriftelijke kennisgeving van ten minste twee maanden. De Klant kan de betrokken dienstverlening in dat geval kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de aanpassing ingaat. Het aangepaste tarief geldt daarna als basistarief, met als aanvangsindexcijfer dat van de maand vóór de aanpassing.

Artikel 10 – Facturatie en betaling

10.1 Facturatieschema. Tenzij de Offerte anders bepaalt, factureert Evoque:

- projecten met een vaste prijs: 40% bij de totstandkoming van de Overeenkomst en het saldo bij de Aanvaarding van het laatste Resultaat van het project; voorziet de Offerte in fasen, dan wordt het saldo naar verhouding van de prijs van elke fase gefactureerd bij de Aanvaarding van die fase;
- Doorlopende Dienstverlening: maandelijks vooraf;
- Regie: maandelijks achteraf, op basis van de tijdsregistratie.

10.2 Betalingstermijn. Facturen zijn betaalbaar binnen vijftien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij de Offerte een andere termijn bepaalt.

10.3 Elektronische facturen. Evoque factureert elektronisch, via Peppol waar dat wettelijk verplicht is. De Klant bezorgt tijdig zijn correcte facturatiegegevens en eventuele bestelreferenties. Het ontbreken van een bestelreferentie schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de Klant die vereiste vooraf heeft gemeld volgens artikel 3.6.

10.4 Betwisting. Een factuur wordt Schriftelijk en gemotiveerd betwist binnen vijftien kalenderdagen na factuurdatum. Daarna wordt zij vermoed te zijn aanvaard, behoudens tegenbewijs. Een betwisting schort enkel de betaling van het betwiste deel op; het onbetwiste deel blijft op de vervaldag betaalbaar.

10.5 Opschorting door de Klant. De Klant kan de betaling enkel opschorten in verhouding tot de ernst van een concrete en Schriftelijk gemelde tekortkoming van Evoque.

10.6 Eigendomsvoorbehoud. Zaken die Evoque levert, zoals drukwerk en materialen, blijven haar eigendom tot de volledige betaling van de betrokken factuur. Het risico gaat over op de Klant bij de levering.

10.7 Verrekening. De Klant kan bedragen die hij aan Evoque verschuldigd is, enkel verrekenen met vorderingen op Evoque die vaststaand en opeisbaar zijn en die Evoque Schriftelijk heeft erkend of die bij uitvoerbare rechterlijke beslissing zijn vastgesteld.

Artikel 11 – Laattijdige betaling

11.1 Interest en forfait. Bij laattijdige betaling is vanaf de dag na de vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de interest verschuldigd van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook de forfaitaire vergoeding van 40 euro voor invorderingskosten.

11.2 Schadebeding. Blijft een factuur onbetaald vijftien kalenderdagen na een Schriftelijke herinnering, dan is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van tien procent van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 100 euro en een maximum van 2.500 euro per factuur. Die vergoeding omvat de vergoeding van 40 euro van artikel 11.1 en dekt de buitengerechtelijke invorderingskosten; de vordering van gerechtskosten blijft onverlet.

11.3 Opschorting door Evoque. Bij een betalingsachterstand kan Evoque, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een betalingstermijn van tien kalenderdagen, de uitvoering van de Opdrachten voor de Klant geheel of gedeeltelijk opschorten, in verhouding tot de ernst van de achterstand. Evoque beperkt de gevolgen van de opschorting waar redelijkerwijs mogelijk. De opschorting raakt geen domeinnamen, gegevens of accounts die op naam van de Klant staan. Na volledige betaling wordt de hervatting ingepland volgens de beschikbaarheid van Evoque.

11.4 Vooruitbetaling. Bij herhaalde laattijdige betaling kan Evoque voor verdere prestaties een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling vragen.

Artikel 12 – Oplevering en Aanvaarding

12.1 Beoordeling. De Klant beoordeelt een opgeleverd Resultaat binnen tien Werkdagen na de Oplevering, of binnen een andere termijn die de Offerte bepaalt. Binnen die termijn meldt hij Schriftelijk en gemotiveerd de afwijkingen van de Overeenkomst die hij vaststelt. Wensen die buiten de Overeenkomst vallen, zijn geen afwijkingen maar Meerwerk.

12.2 Aanvaarding. Een Resultaat is aanvaard:

- wanneer de Klant het uitdrukkelijk aanvaardt;
- wanneer de Klant het gebruikt voor het beoogde doel, zoals door publicatie, Livegang, verspreiding of productie, behalve bij een vooraf aangekondigde test; of

- wanneer de Klant binnen de termijn van artikel 12.1 geen gemotiveerde afwijkingen meldt, Evoque hem daarna Schriftelijk aan de openstaande beoordeling herinnert met vermelding van dit gevolg, en de Klant ook binnen vijf Werkdagen na die herinnering geen gemotiveerde afwijkingen meldt.

12.3 Herstel vóór Aanvaarding. Meldt de Klant tijdig afwijkingen, dan herstelt Evoque ze binnen een redelijke termijn en levert zij het Resultaat opnieuw op. De nieuwe beoordeling is beperkt tot de herstelde punten. Kleine afwijkingen die het overeengekomen gebruik niet wezenlijk hinderen, verhinderen de Aanvaarding niet; Evoque herstelt ze daarna binnen een redelijke termijn.

12.4 Verborgen gebreken. De Aanvaarding dekt de zichtbare gebreken. Gebreken die bij de Aanvaarding redelijkerwijs niet zichtbaar waren, meldt de Klant Schriftelijk binnen vijftien kalenderdagen na hun ontdekking en uiterlijk twaalf maanden na de Aanvaarding, onverminderd artikel 20.5. Evoque krijgt eerst de gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en te herstellen.

Artikel 13 – Websites, digitale toepassingen en campagnes

13.1 Specificaties. De Offerte bepaalt de functionaliteiten, de ondersteunde browsers en toestellen, de koppelingen en het toegankelijkheidsniveau. Zonder specificatie ondersteunt een website de recentste stabiele versies van de gangbare browsers op het ogenblik van de Oplevering. Toegankelijkheid volgens een norm zoals WCAG is enkel inbegrepen voor zover de Offerte dat vermeldt; de Klant beoordeelt zelf of op hem wettelijke toegankelijkheidsverplichtingen rusten.

13.2 Beheer. Hosting, onderhoud, updates, back-ups, monitoring, beveiligingsdiensten, beschikbaarheidsniveaus en responstijden zijn enkel inbegrepen voor zover de Offerte of een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst ze uitdrukkelijk omschrijft.

13.3 Garantie. Gedurende drie maanden herstelt Evoque kosteloos reproduceerbare fouten in de code en de configuratie die zij heeft ontwikkeld. De garantieperiode loopt vanaf de Livegang, of vanaf de dertigste kalenderdag na de Aanvaarding als de Livegang later plaatsvindt. De garantie geldt niet voor fouten door wijzigingen van de Klant of derden, door updates of wijzigingen van Derdenmateriaal, hosting, platformen of browsers, of door gebruik in strijd met de documentatie. Na de garantieperiode gebeuren herstellingen en aanpassingen in het kader van een onderhoudsovereenkomst of in Regie. Voor fouten in de code en de configuratie blijft Evoque daarna enkel aansprakelijk op grond van artikel 12.4, voor verborgen gebreken die het overeengekomen gebruik wezenlijk hinderen.

13.4 Accounts en toegang. Domeinnamen, licenties en accounts die voor de Klant worden aangemaakt, zoals voor hosting, analytics, advertentieplatformen en sociale media, worden waar technisch mogelijk op naam van de Klant geregistreerd. Evoque bezorgt de overeengekomen toegangen en documentatie. Elke Partij beveiligt de toegangen die zij beheert en meldt beveiligingsincidenten die de andere Partij kunnen raken onverwijld.

13.5 Externe wijzigingen. Wijzigingen door platformen, API-aanbieders, browsers, zoekmachines of leveranciers van Derdenmateriaal kunnen aanpassingen vereisen. Evoque informeert de Klant over de gevolgen die haar bekend zijn. Aanpassingen buiten de garantie of een onderhoudsovereenkomst zijn Meerwerk, onverminderd de aansprakelijkheid van Evoque voor haar eigen fouten.

13.6 Wettelijke teksten. De Klant is verantwoordelijk voor de wettelijke vermeldingen, het privacy- en cookiebeleid en de algemene voorwaarden op zijn website en in zijn campagnes, tenzij de Offerte het opstellen ervan uitdrukkelijk als prestatie vermeldt.

13.7 Campagnes. Media- en advertentiebudgetten zijn ten laste van de Klant en worden bij voorkeur rechtstreeks door hem aan het platform betaald. Ramingen van bereik, kosten per klik en andere prestaties zijn richtinggevend. Evoque is niet aansprakelijk voor beslissingen van platformen, zoals de weigering of opschorting van advertenties of accounts op grond van hun beleid, tenzij die beslissing voortvloeit uit een fout van Evoque.

Artikel 14 – Onderaannemers, derden en niet-afwerving

14.1 Onderaannemers. Evoque kan medewerkers en onderaannemers inschakelen. Zij blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor hun prestaties binnen de Overeenkomst en legt hun passende verplichtingen op inzake vertrouwelijkheid, beveiliging en intellectuele eigendom.

14.2 Leveranciers van de Klant. Contracteert de Klant rechtstreeks met een leverancier, ook op aanbeveling van Evoque, dan gelden de voorwaarden van die leverancier voor die relatie en is Evoque niet verantwoordelijk voor diens prestaties. Evoque blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van de selectie-, advies- of coördinatietaken die zij uitdrukkelijk op zich heeft genomen.

14.3 Niet-afwerving. Tijdens de Overeenkomst en twaalf maanden na haar einde werft de Klant geen werknemers of zelfstandige medewerkers van Evoque aan die bij de Opdracht betrokken waren, en schakelt hij hen niet rechtstreeks of via derden in, zonder Schriftelijk akkoord van Evoque. Een reactie op een algemene vacature valt hier niet onder. Bij een inbreuk is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan de bruto bezoldiging of, voor een zelfstandige medewerker, de vergoedingen die Evoque de betrokkene betaalde over de zes maanden vóór de inbreuk.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

15.1 Bestaande Middelen. Evoque en haar licentiegevers behouden alle rechten op de Bestaande Middelen en het Derdenmateriaal. Voor zover Bestaande Middelen in Definitieve Resultaten zijn verwerkt, verkrijgt de Klant na volledige betaling van het betrokken Honorarium een niet-exclusief, wereldwijd en onherroepelijk gebruiksrecht voor de duur van de bescherming, beperkt tot het gebruik van die Definitieve Resultaten. Evoque neemt geen vertrouwelijke informatie van de Klant op in haar Bestaande Middelen.

15.2 Overdracht van de Huisstijlelementen. Na volledige betaling van het Honorarium voor de Opdracht of de fase waarin de Huisstijlelementen werden gecreëerd, draagt Evoque alle vermogensrechten op die Huisstijlelementen over aan de Klant, voor de hele wereld en voor de volledige duur van de bescherming. De overdracht omvat alle thans gekende exploitatiewijzen, waaronder:

- de reproductie in elke vorm en op elke drager, zoals drukwerk, digitale media, signalisatie, voertuigen, textiel, verpakkingen, producten en merchandising;
- de mededeling aan het publiek via elk kanaal en de verspreiding;
- de bewerking, vertaling en integratie in andere werken;
- de registratie op naam van de Klant als merk, model, handelsnaam of domeinnaam;
- de verdere overdracht en het verlenen van licenties aan derden.

De vergoeding voor deze overdracht is in het Honorarium begrepen. Evoque ondertekent op verzoek de documenten die redelijkerwijs nodig zijn om de overdracht te bewijzen of in te schrijven.

15.3 Gebruiksrecht op de overige Definitieve Resultaten. Na volledige betaling van het betrokken Honorarium verkrijgt de Klant op de overige Definitieve Resultaten die specifiek voor hem zijn gecreëerd, zoals teksten, campagneontwerpen, websiteontwerpen en specifiek voor hem geschreven code, een exclusief, wereldwijd en onherroepelijk gebruiksrecht voor de duur van de bescherming. Dat recht omvat alle thans gekende exploitatiewijzen, met inbegrip van reproductie, mededeling aan het publiek, verspreiding en bewerking. Op Definitieve Resultaten van algemene aard is het gebruiksrecht niet-exclusief. De exclusiviteit doet geen afbreuk aan artikel 17.3.

15.4 Doorgeven van het gebruiksrecht. De Klant mag zijn dienstverleners toegang geven tot de Definitieve Resultaten voor gebruik in zijn opdracht. Hij kan het gebruiksrecht overdragen samen met de onderneming, de activiteit of het merk waarop het betrekking heeft. Een afzonderlijke doorverkoop of een sublicentie als zelfstandig product vereist het Schriftelijk akkoord van Evoque.

15.5 Vóór betaling. Zolang het betrokken Honorarium niet volledig is betaald, heeft de Klant op de Resultaten enkel een voorlopig, niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Evoque kan dat recht intrekken wanneer een factuur voor de betrokken Opdracht onbetaald blijft na een Schriftelijke ingebrekestelling met een betalingstermijn van vijftien kalenderdagen.

15.6 Concepten en bestanden. Niet-geselecteerde concepten, voorstellen, schetsen, tussenversies en werkbestanden blijven eigendom van Evoque, die ze vrij kan hergebruiken, behalve onderdelen met vertrouwelijke informatie of onderscheidingstekens van de Klant. Evoque levert de Definitieve Resultaten in de formaten die de Offerte vermeldt of die redelijkerwijs nodig zijn voor het overeengekomen gebruik, en Huisstijlelementen in elk geval ook in vectorformaat. Open werkbestanden maken geen deel uit van de levering, tenzij anders overeengekomen. Voor websites en software bezorgt Evoque na volledige betaling op verzoek een kopie van de specifiek voor de Klant geschreven broncode.

15.7 Bewaring. Evoque bewaart de Definitieve Resultaten gedurende twaalf maanden na de Aanvaarding. Daarna is zij niet verplicht ze te bewaren. De Klant staat zelf in voor het bewaren van de geleverde bestanden.

15.8 Derdenmateriaal. Derdenmateriaal blijft onderworpen aan de licentievoorwaarden van de rechthebbende. Evoque meldt relevante beperkingen en licentiekosten vóór de keuze of het gebruik ervan. Licenties die de Klant voor zijn gebruik nodig heeft, zoals voor lettertypes of stockbeelden, worden waar mogelijk op zijn naam genomen en zijn voor zijn rekening, tenzij de Offerte anders bepaalt.

15.9 Morele rechten. Evoque zorgt ervoor dat de makers van de Definitieve Resultaten, binnen de grenzen van de wet, geen naamsvermelding eisen op Huisstijlelementen en campagnemateriaal en zich niet verzetten tegen aanpassingen die de Klant redelijkerwijs nodig heeft voor het overeengekomen gebruik, zoals schaling, kleurvarianten en integratie in andere vormgeving.

15.10 Waarborg. Evoque waarborgt dat de Resultaten die zij specifiek voor de Klant creëert, voor zover haar bekend, geen inbreuk maken op auteursrechten van derden, en dat zij beschikt over de rechten die nodig zijn voor de overdracht en de gebruiksrechten van dit artikel. Deze waarborg geldt niet voor materiaal dat de Klant aanlevert of voorschrijft, niet voor de beschikbaarheid van namen en tekens als merk (artikel 16) en voor onderdelen die in wezenlijke mate door AI zijn gegenereerd enkel binnen de grenzen van artikel 19.3.

Artikel 16 – Namen, merken en aangeleverd materiaal

16.1 Juridische beschikbaarheid. Voorstellen voor namen, logo's, baselines, domeinnamen en andere onderscheidingstekens gebeuren onder voorbehoud van hun juridische beschikbaarheid. Een merkenonderzoek, beschikbaarheidsonderzoek of registratie maakt enkel deel uit van de Opdracht wanneer de Offerte dat uitdrukkelijk vermeldt.

16.2 Onderzoek vóór gebruik. Vóór de registratie of ingebruikname van een naam, logo of baseline laat de Klant de beschikbaarheid ervan onderzoeken door een merkengemachtigde of advocaat, of geeft hij Evoque daartoe uitdrukkelijk opdracht. Neemt de Klant een onderscheidingsteken in gebruik zonder zo'n onderzoek, dan draagt hij het risico van aanspraken op grond van oudere rechten van derden, behalve bij opzet of zware fout van Evoque of wanneer Evoque het conflicterende recht kende en niet meldde.

16.3 Aangeleverd materiaal. Elke Partij staat ervoor in dat zij de materialen, gegevens en instructies die zij aanlevert, mag gebruiken voor de overeengekomen doeleinden. De Klant verkrijgt de nodige toestemmingen voor de merken, beelden, persoonsgegevens en commerciële claims die hij aanlevert of voorschrijft.

16.4 Vrijwaring. Een Partij die door een haar toerekenbare schending van artikel 15.10 of 16.3 een aanspraak van een derde veroorzaakt, vrijwaart de andere Partij voor de daaruit voortvloeiende, redelijkerwijs aangetoonde schade en verdedigingskosten. Voor Evoque gelden daarbij de beperkingen van artikel 20. Geen vrijwaring is verschuldigd voor zover de aanspraak voortvloeit uit een fout of een niet-toegestane wijziging van de andere Partij.

16.5 Verdediging. Partijen informeren elkaar onverwijld over een aanspraak en werken mee aan een redelijke verdediging. Een erkenning of schikking die de andere Partij bindt, vereist haar voorafgaand akkoord, dat zij niet op onredelijke wijze weigert.

Artikel 17 – Vertrouwelijkheid en referenties

17.1 Geheimhouding. Elke Partij gebruikt niet-openbare informatie van de andere Partij uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zij deelt die enkel met personen die ze daarvoor nodig hebben en aan een gelijkwaardige geheimhouding gebonden zijn. Deze verplichting geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, onafhankelijk werd ontwikkeld of rechtmatig van een derde werd verkregen.

17.2 Duur. De geheimhouding geldt tijdens de Overeenkomst en vijf jaar na haar einde. Bedrijfsgeheimen blijven beschermd zolang zij die hoedanigheid hebben. Een openbaarmaking die de wet of een overheid oplegt, is toegestaan, met voorafgaande kennisgeving aan de andere Partij waar dat wettelijk mag en redelijkerwijs mogelijk is.

17.3 Referenties. Evoque mag de naam en het logo van de Klant als referentie vermelden en de door de Klant openbaar gemaakte Definitieve Resultaten tonen in haar portfolio, presentaties en communicatie, tenzij de Klant vooraf Schriftelijk bezwaar maakt of de aard van de Opdracht vertrouwelijkheid vereist. Niet-gepubliceerde Resultaten en vertrouwelijke informatie toont Evoque enkel met het akkoord van de Klant. Op een website die zij ontwikkelt, mag Evoque een discrete creditvermelding met link plaatsen, tenzij de Klant daartegen vooraf Schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 18 – Persoonsgegevens

18.1 Eigen verwerkingen. Elke Partij leeft de regelgeving inzake gegevensbescherming na voor de verwerkingen waarvoor zij verantwoordelijk is. Evoque verwerkt de zakelijke contactgegevens van de Klant voor het beheer en de uitvoering van de Overeenkomst, de facturatie en haar wettelijke verplichtingen, zoals toegelicht in haar privacyverklaring.

18.2 Verwerking in opdracht. Verwerkt Evoque persoonsgegevens in opdracht van de Klant, dan sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst volgens artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zolang die er niet is, verwerkt Evoque die gegevens uitsluitend volgens de gedocumenteerde instructies van de Klant en leeft zij de verplichtingen van artikel 28, lid 3 AVG na.

18.3 Minimale gegevens. De Klant bezorgt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn en rechtmatig werden verkregen. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden enkel verwerkt na voorafgaand Schriftelijk akkoord over de rechtsgrond en de beveiliging.

Artikel 19 – Artificiële intelligentie

19.1 Gebruik. Evoque kan bij de uitvoering van de Opdracht AI-hulpmiddelen gebruiken, onder passende menselijke controle. Vormt een AI-systeem, een AI-integratie of overwegend door AI gegenereerde inhoud zelf een Resultaat, dan stemmen Partijen vooraf het beoogde gebruik, de beperkingen en de menselijke controle af.

19.2 Vertrouwelijke gegevens. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van de Klant worden enkel in externe AI-diensten ingevoerd wanneer dat rechtmatig is en passende contractuele en technische waarborgen gelden. Ze worden niet gebruikt voor de training van algemeen beschikbare modellen zonder afzonderlijke, rechtmatige toestemming van de Klant.

19.3 Rechten op AI-resultaten. Voor Resultaten of onderdelen daarvan die in wezenlijke mate door AI zijn gegenereerd, kan Evoque geen auteursrechtelijke bescherming, uniciteit of exclusiviteit waarborgen die juridisch of technisch niet bestaat. Evoque meldt de Klant op verzoek, en voor Huisstijlelementen steeds vóór de Aanvaarding, of AI-hulpmiddelen in wezenlijke mate tot de creatie hebben bijgedragen.

19.4 Vermelding. Evoque meldt de Klant wanneer een Resultaat beeld-, audio- of videomateriaal bevat dat met AI is gegenereerd of gemanipuleerd. Waar de wet een vermelding van zulke inhoud vereist, zorgt de Klant bij publicatie voor die vermelding, tenzij de Offerte anders bepaalt.

19.5 Rollen. Bij de levering van AI-systemen leggen Partijen hun rollen en verplichtingen onder de toepasselijke AI-regelgeving afzonderlijk vast.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

20.1 Grondslag. Evoque is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Elke Partij neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

20.2 Plafond. Behoudens artikel 20.5 is de totale aansprakelijkheid van Evoque per schadegeval of reeks samenhangende schadegevallen beperkt tot het Honorarium voor de betrokken Opdracht, en bij Doorlopende Dienstverlening tot het Honorarium voor de twaalf maanden vóór het eerste schadeverwekkende feit. Keert de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Evoque in dat geval een hoger bedrag uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot dat bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

20.3 Uitgesloten schade. Behoudens artikel 20.5 is Evoque niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, verlies van klanten, reputatieschade, bedrijfsonderbreking en verlies van gegevens. De redelijke kosten om verloren gegevens te herstellen uit een beschikbare back-up vallen niet onder deze uitsluiting.

20.4 Herstel en terugbetaling. Dit artikel doet geen afbreuk aan de verplichting van Evoque om gebrekkige prestaties te herstellen of onverschuldigd betaalde bedragen terug te betalen.

20.5 Uitzonderingen. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden, waaronder die van dit artikel en van de artikelen 6.3 en 12.4, gelden niet bij bedrog, opzettelijke fout of zware fout van Evoque of van personen voor wie zij instaat, bij schade door een aantasting van het leven of de fysieke of psychische integriteit van een persoon, en voor zover dwingend recht zich ertegen verzet. Zij bevrijden Evoque, behoudens overmacht, evenmin volledig van haar aansprakelijkheid voor de niet-uitvoering van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst uitmaakt; het plafond van artikel 20.2 blijft in dat geval wel gelden.

20.6 Vervaltermijn. Een vordering tot schadevergoeding tegen Evoque moet op straffe van verval in rechte worden ingesteld binnen één jaar nadat de Klant kennis kreeg of redelijkerwijs had moeten krijgen van de schade en van de feiten waarop de vordering

steunt. Deze termijn wordt geschorst zolang Partijen Schriftelijk over een minnelijke regeling onderhandelen.

Artikel 21 – Hulppersonen en buitencontractuele aansprakelijkheid

21.1 Contractuele grondslag. Voor schade door de niet-nakoming van de Overeenkomst regelen Partijen hun onderlinge aanspraken op contractuele grondslag. Binnen de wettelijk toegelaten grenzen sluiten zij de samenloop met buitencontractuele aansprakelijkheid uit, zoals artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek toelaat.

21.2 Hulppersonen. Onder dezelfde voorwaarden richt elke Partij zulke aanspraken uitsluitend tegen haar contractspartij, en niet tegen diens bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers of onderaannemers die als hulppersoon aan de uitvoering meewerken. Dit is een derdenbeding waarop die hulppersonen zich kunnen beroepen. De contractspartij blijft zelf aansprakelijk.

21.3 Grenzen. Dit artikel geldt niet bij bedrog, opzettelijke fout of zware fout, bij schade door een aantasting van het leven of de fysieke of psychische integriteit van een persoon, voor een afzonderlijke wettelijke bestuurdersaansprakelijkheid en voor andere aanspraken die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten. Het verleent geen immuniteit voor fouten buiten de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 22 – Duur en beëindiging door de Klant

22.1 Looptijd. Een project eindigt na volledige uitvoering en afrekening. Een Overeenkomst van bepaalde duur eindigt van rechtswege op de overeengekomen einddatum en wordt enkel verlengd op de wijze die de Offerte uitdrukkelijk bepaalt.

22.2 Onbepaalde duur. Een Overeenkomst van onbepaalde duur kan door elke Partij Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij de Offerte een andere termijn bepaalt.

22.3 Vroegtijdige beëindiging door de Klant. De Klant kan een project of een Overeenkomst van bepaalde duur op elk ogenblik Schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen. Gebeurt dat om een andere reden dan een tekortkoming van Evoque die de ontbinding rechtvaardigt, dan betaalt hij:

- de uitgevoerde prestaties, bij een vaste prijs naar verhouding van de Offerte;
- de vooraf goedgekeurde Externe Kosten en de verplichtingen tegenover derden die redelijkerwijs niet meer kunnen worden geannuleerd;
- een forfaitaire vergoeding van vijftientwintig procent van het Honorarium voor het niet-uitgevoerde deel.

Die forfaitaire vergoeding begroot de gederfde marge en de niet tijdig herinzetbare capaciteit van Evoque, en geldt in plaats van de vergoeding voor gederfde winst op grond van artikel 1794 van het oud Burgerlijk Wetboek of de bepaling die het vervangt. Betaalde voorschotten worden verrekend.

22.4 Continuïteit. Een wijziging van aandeelhouders, bestuurders, directie, personeel, strategie of budget bij de Klant beëindigt of wijzigt de Overeenkomst niet. Wil de Klant om die reden beëindigen, dan geldt artikel 22.3. Dit beperkt het recht van de Klant niet om de Overeenkomst te ontbinden wegens een tekortkoming van Evoque.

Artikel 23 – Tekortkoming en ontbinding

23.1 Ontbinding. Bij een voldoende ernstige tekortkoming kan de andere Partij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden volgens de wet, in beginsel na een Schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling met een hersteltermijn van ten minste vijftien kalenderdagen, of langer wanneer een redelijk herstel dat vereist. Een ingebrekestelling is niet vereist in de gevallen die de wet bepaalt. Dwingende regels van insolventierecht blijven gelden.

23.2 Afrekening. Bij beëindiging worden de geleverde prestaties, de eventuele schadevergoeding en de terug te betalen voorschotten afgerekend volgens de toepasselijke beëindigingsgrond. De forfaitaire vergoeding van artikel 22.3 is niet verschuldigd wanneer de Klant de Overeenkomst rechtsgeldig ontbindt wegens een tekortkoming van Evoque. Ontbindt Evoque de Overeenkomst rechtsgeldig wegens een tekortkoming van de Klant, dan is de Klant ten minste de bedragen van artikel 22.3 verschuldigd, onverminderd het recht van Evoque om een hogere schade aan te tonen.

23.3 Overdracht bij het einde. Evoque draagt de betaalde Resultaten en de noodzakelijke toegangen van de Klant ordelijk over. Op betaalde Resultaten die bij de beëindiging nog niet zijn aanvaard, verkrijgt de Klant de rechten van artikel 15 in de staat waarin ze zich dan bevinden. Bijkomende migratiebijstand wordt vooraf begroot en in Regie aangerekend.

23.4 Voortdurende bepalingen. Bepalingen die naar hun aard na de beëindiging moeten voortbestaan, waaronder die over betaling, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, persoonsgegevens, aansprakelijkheid, niet-afwerving en geschillen, blijven van kracht.

Artikel 24 – Overmacht en gewijzigde omstandigheden

24.1 Overmacht. Een Partij is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van een verbintenis door overmacht. Voor zover zij niet aan de getroffen Partij toerekenbaar zijn en redelijkerwijs niet konden worden voorzien of vermeden, vallen daaronder onder meer: ziekte of arbeidsongeschiktheid van een sleutelpersoon voor wie redelijkerwijs geen

vervanging beschikbaar is, het uitvallen van kritieke diensten van derden zoals hosting, platformen, energie en telecommunicatie, cyberaanvallen ondanks passende beveiligingsmaatregelen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, epidemieën, oorlog en stakingen. Overmacht ontslaat de Klant niet van de betaling van reeds geleverde prestaties.

24.2 Gevolgen. De getroffen Partij meldt de overmacht onverwijld, met de verwachte duur, en beperkt de gevolgen ervan. Tijdelijke overmacht schort enkel de getroffen verbintenissen op. Duurt zij langer dan zestig kalenderdagen, dan kan elke Partij het getroffen deel van de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding; behoorlijk uitgevoerde prestaties worden dan afgerekend en voorschotten voor niet-uitgevoerde prestaties terugbetaald.

24.3 Gewijzigde omstandigheden. Bij een verandering van omstandigheden die de uitvoering buitensporig bezwarend maakt, geldt artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek. Geen van beide Partijen kan om die reden eenzijdig de prijs of de inhoud van de Opdracht wijzigen.

Artikel 25 – Slotbepalingen

25.1 Kennisgevingen en bewijs. Ingebrekestellingen, opzeggingen en ontbindingen worden gericht aan de contactgegevens uit de Overeenkomst of aan later Schriftelijk meegedeelde gegevens. Partijen kunnen alle wettelijk toegelaten bewijsmiddelen gebruiken, waaronder e-mails en andere elektronische documenten.

25.2 Nietigheid. Is een bepaling nietig of niet-afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden voor zover de Overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. Partijen onderhandelen dan te goeder trouw over een geldige bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

25.3 Versies. Op een Overeenkomst blijft de versie van deze voorwaarden van toepassing die gold bij haar totstandkoming. Voor Doorlopende Dienstverlening kan Evoque om een geldige reden, zoals een wetswijziging of een wijziging van de dienstverlening, een nieuwe versie van toepassing maken met een Schriftelijke kennisgeving van ten minste twee maanden; de Klant kan de betrokken dienstverlening dan kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe versie ingaat.

25.4 Geen afstand. Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht geldt niet als afstand ervan.

25.5 Overdracht. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaand Schriftelijk akkoord van Evoque overdragen, behalve samen met de overdracht van zijn onderneming of van de betrokken activiteit. Evoque kan haar vorderingen overdragen of in pand geven.

25.6 Taal. Deze voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld. Bij verschil met een vertaling heeft de Nederlandse tekst voorrang.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en geschillen

26.1 Toepasselijk recht. De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

26.2 Overleg. Partijen proberen een geschil eerst te goeder trouw in overleg op te lossen. Dat overleg belet geen dringende of bewarende maatregelen en geen invordering van onbetwiste facturen.

26.3 Bevoegde rechter. Behoudens dwingende bevoegdheidsregels zijn uitsluitend de rechtbanken te Gent bevoegd. Evoque kan een vordering ook instellen bij de rechtbank van de zetel van de Klant.